

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ТОО «МетаЭра»
(ТОО «МетаЭра») от 01.09.2025 № 8

**О разъяснении прав,
связанных с обработкой персональных данных**

В соответствии со ст. ст. 8, 24 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Правилами сбора, обработки персональных данных, утвержденными приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности в Республике Казахстан от 21 октября 2020 года № 395/НҚ и Общего регламента защиты персональных данных (GDPR) Европейского союза

разъясняем, что Вы как субъект персональных данных вправе:

1. получать информацию, касающуюся обработки Ваших персональных данных, содержащей:

- наименование (фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) и место нахождения (адрес места жительства (места пребывания)) собственника и (или) оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных собственником и (или) оператором;
- Ваши персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано согласие на обработку персональных данных;
- наименование и место нахождения собственника и (или) оператора, государственного органа, юридического лица, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;
- иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

Для получения указанной информации Вы должны подать собственнику и (или) оператору заявление письменно или в форме электронного документа либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

2. требовать от собственника и (или) оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях Вы подаете заявление с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.

Собственник и (или) оператор сообщает информацию, относящуюся к субъекту, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения субъекта или его законного представителя, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан.

В случае отказа в предоставлении информации субъекту или его законному представителю, собственник и (или) оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения, представляет мотивированный ответ, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан.

3. Вы вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных или потребовать от собственника и (или) оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан.

Для реализации указанного права Вы должны подать оператору соответствующее обращение в письменной форме либо в виде электронного документа, которое должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес Вашего места жительства (места пребывания);
- дату Вашего рождения;
- Ваш ИИН, при отсутствии такого номера — номер документа, удостоверяющего личность;
- изложение сути Ваших требований как субъекта персональных данных;
- Вашу личную подпись либо электронную цифровую.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование.

Действия (бездействие) собственника и (или) оператора, а также третьего лица при сборе, обработке и защите персональных данных, а также споры, возникающие при сборе, обработке и защите персональных данных, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законами Республики Казахстан, и могут быть обжалованы в порядке, установленном законами Республики Казахстан.