

Товарищество с ограниченной
ответственностью «МетаЭра»
(ТОО «МетаЭра»)

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ТОО «МетаЭра»
от 01.09.2025 №8

ПОЛОЖЕНИЕ **О политике в отношении обработки Cookies**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки файлов cookie разработана во исполнение требований Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», и является одной из мер по защите персональных данных пользователей информационного ресурса <https://metaera.kz/> (далее – Сайт), владельцем которого является ТОО «МетаЭра» (Республика Казахстан, г. Астана, Аманжол Бөлекпаев д.1 кв.20; адрес в сети Интернет: <https://metaera.kz/>; e-mail: info@metaera.kz).

1.2. Файлы cookie – небольшие фрагменты данных, которые при посещении Сайта передаются и сохраняются на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне, планшете или смарт-часах). С помощью данных файлов Сайт запоминает информацию о пользователе и его устройстве, в том числе хранит персональные предпочтения и настройки пользователя, а также «узнает» пользователя и его устройство при последующем визите на Сайт.

1.3. Файлы cookie обрабатываются ТОО «МетаЭра» в целях:

1.3.1. корректного функционирования Сайта (в том числе, позволяют не вводить заново ранее заполненные пользователем параметры доступа к Сайту);

1.3.2. обеспечения безопасности пользователей Сайта (например, распознавание вредоносных пользователей (ботов));

1.3.3. сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта;

1.3.4. создания и предоставления, персонализированных маркетинговых и рекламных материалов.

1.4. ТОО «МетаЭра» не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

2. КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ САЙТА МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Полученная при использовании файлов cookie информация может включать: дату и время посещения Сайта; длительность сеанса при посещении Сайта; сведения о страницах Сайта, которые посещал пользователь; количество посещений пользователем Сайта в течение месяца; просматриваемый пользователем файл URL, а также информация, относящаяся к нему; сведения об информационном ресурсе, с которого пользователь перешел на Сайт; сведения об операционной системе и браузере, используемых устройством пользователя.

3. КАКИЕ ФАЙЛЫ СОOKIE МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ

3.1. На Сайте используются следующие типы файлов cookie: технические (обязательные); аналитические; рекламные (маркетинговые).

3.2. Технические (обязательные) файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей, а также для запоминания индивидуальных настроек пользователя (язык и др.). Эти файлы cookie не сохраняют какую-либо информацию о пользователе, которая может быть использована в рекламных (маркетинговых) целях или для оценки его поведения на Сайте. Такие данные не передаются в сторонние аналитические системы.

3.3. Аналитические файлы cookie позволяют оценить как пользователи взаимодействуют с Сайтом, в том числе подсчитать количество и длительность посещений Сайта, понять каким образом пользователи попали на Сайт, какие страницы Сайта посетили и др., что помогает улучшать производительность Сайта и сделать его более удобным для использования.

3.4. Рекламные (маркетинговые) файлы cookie используются для предоставления пользователям персонализированных маркетинговых и рекламных материалов на основании их интересов, а также сведений о посещаемых пользователями страницах, в том числе на иных информационных ресурсах.

3.5. В зависимости от сроков хранения ТОО «МетаЭра» использует сеансовые и постоянные файлы cookie. Сеансовые файлы cookie хранятся только во время сеанса браузера. Постоянные файлы cookie сохраняются в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

3.6. В зависимости от того, кем установлены (сгенерированы) файлы cookie, они делятся на собственные, которые установлены (сгенерированы) ТОО «МетаЭра», и сторонние, которые формируются третьими лицами и используются нами в качестве инструмента для анализа взаимодействия пользователя с Сайтом, а также настройки релевантных интересов пользователя маркетинговых и рекламных материалов.

3.7. Перечень используемых файлов cookie с указанием функционального предназначения и сроков их хранения приведен в приложении к настоящей Политике.

4. КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ИНФОРМАЦИЮ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ САЙТА, СОБИРАЕМУЮ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАЙЛОВ COOKIE

4.1. Для достижения целей, указанных в подпунктах 1.3.3 и 1.3.4 пункта 1.3 настоящей Политики, ТОО «МетаЭра» передает информацию, собираемую с использованием аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie, следующим третьим лицам, которые привлекаются нами для обработки файлов cookie и которыми реализуются достаточные меры по защите персональных данных:

ООО «Яндекс».

Адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

Политика конфиденциальности

Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica

YaNedex.Metrica Data Processing Agreement (DPA)

Google, Inc. Адрес

1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA.

Политика конфиденциальности

Условия использования сервисов Google

Google Ads Data Protection Terms: Service Information

Google Ads Data Processing Terms

Meta Payments Inc.

1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA. Политика конфиденциальности. Data Processing Terms. Data Security Terms.

Политика конфиденциальности.

Условия использования сервиса

Условия безопасности данных

TikTok Pte. Ltd.

1 Raffles Quay, #26-10, South Tower, Singapore 048583

Политика конфиденциальности

ООО «ВК» (ОГРН 1027739850962, Россия, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д.39, стр.79)

Политика конфиденциальности

5. ОСУЩЕСТВЛЯЕМ ЛИ МЫ ТРАНСГРАНИЧНУЮ ПЕРЕДАЧУ ИНФОРМАЦИИ, СОБИРАЕМОЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАЙЛОВ СООКІЕ

5.1. ТОО «МетаЭра», используя сторонние файлы cookie, предоставленные третьими лицами, указанными в разделе 4 настоящей Политики, осуществляет трансграничную передачу данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя.

5.2. Трансграничная передача сведений из файлов cookie осуществляется в государства, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

5.3. В рамках функционирования сервиса веб-аналитики Google Analytics ТОО «МетаЭра» можем осуществлять трансграничную передачу агрегированных (объединенных в общий массив сведений о пользователях по их поведенческим особенностям) данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя, на серверы Google, Inc., находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

5.4. В этой связи ТОО «МетаЭра» информирует пользователей о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах: отсутствие (фрагментарность) законодательства о персональных данных; отсутствие (ограниченность) прав субъектов персональных данных, обязанности оператора отвечать на запросы субъекта персональных данных; отсутствие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных; отсутствие (ограниченность) мер ответственности за нарушения прав субъектов персональных данных; риск широкого доступа к персональным данным правоохранительных органов различных стран; риск использования незаконных способов доступа к персональным данным и их незаконного использования.

6. НА КАКОМ ПРАВОВОМ ОСНОВАНИИ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ФАЙЛЫ СООКІЕ

6.1. Поскольку ТОО «МетаЭра» может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению с помощью функционала Сайта и обрабатывается независимо от предоставления пользователем согласия. В случае отключения таких файлов cookie с использованием настроек браузера ТОО «МетаЭра» не может гарантировать корректную работу Сайта.

6.2. В отношении аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie ТОО «МетаЭра» предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отклонить» на всплывающем информационном баннере. При

нажатии кнопки «Принять» пользователь дает согласие на обработку аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie. При нажатии кнопки «Отклонить» – отказывается от их использования. Пользователь также может выбрать использование конкретного типа файлов cookie, перейдя по ссылке «Настройка» на всплывающем информационном баннере.

6.3. Сайт сохраняет пользовательские настройки файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие пользователя информационного баннера. посредством вывода, всплывающего Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie до истечения срока, указанного в настоящем пункте, посредством нажатия кнопки «Настройка cookie» в нижней части главной страницы Сайта.

7. ОТКЛЮЧЕНИЕ ФАЙЛОВ СОOKIE В НАСТРОЙКАХ БРАУЗЕРА

7.1. Большинство браузеров изначально настроены на прием файлов cookie. Пользователь может удалить ранее сохраненные файлы cookie, выбрав соответствующую опцию в истории браузера. Кроме того, некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять некоторые типы файлов cookie.

7.2. Пользователь также может отключить использование файлов cookie путем изменения настроек своего браузера. Подробнее с параметрами управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Яндекс Браузер](#)

[Opera](#)

[Opera \(mobile\)](#)

[Safari](#)

[Safari \(mobile\)](#)

[Android Browser](#)

[Спутник](#)

О возможностях управления настройками других браузеров пользователь может получить уточнения в документации их разработчиков.

7.3. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов cookie сервиса веб-аналитики Google Analytics, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

7.4. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов cookie сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html>.

7.5. Поскольку файлы cookie, используемые ТОО «МетаЭра», позволяют пользователю эффективно использовать функционал Сайта, персонализировать его содержание посредством фиксации предпочтений пользователя, а также настраивать релевантные интересам пользователя рекламные и маркетинговые материалы, рекомендуем оставить файлы cookie включенными.

8. СОДЕЙСТВИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАБОТКОЙ ФАЙЛОВ COOKIE

8.1. Пользователь вправе обратиться за содействием в реализации своих прав по вопросам, связанным с обработкой файлов cookie, к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных ТОО «МетаЭра», направив электронное сообщение на адрес электронной почты info@metaera.kz.

8.2. Ознакомиться с иными вопросами, связанными с защитой персональных данных в ТОО «МетаЭра», в том числе с информацией о правах, связанных с обработкой персональных данных, а также механизмом их реализации, можно в рамках Политики в отношении обработки персональных данных.

Приложение к Политике в отношении обработки файлов cookie

Информация о файлах cookie, используемых на Сайте

ТЕХНИЧЕСКИЕ КУКИ

FTID

Описание: это уникальный идентификатор для сессии или пользователя.

Использование: используется для идентификации сессии пользователя на сайте.

tt_enable_cookie

Описание: используется для проверки, включены ли куки в браузере пользователя.

Использование: помогает определить, может ли сайт использовать куки для отслеживания или хранения данных.

bh

Описание: используются для хранения информации о сеансе пользователя.

Использование: используется для хранения предпочтений или состояния пользователя.

domain_sid

Описание: Идентификатор сессии.

Использование: используется для идентификации сессии пользователя на домене.

receive-cookie-deprecation

Описание: используется для управления уведомлениями о прекращении поддержки cookie.

Использование: помогает в управлении и отображении уведомлений пользователям о состоянии поддержки cookie.

РЕКЛАМНЫЕ КУКИ

fbp

Описание: Facebook Pixel Cookie.

Использование: отслеживает посещения сайта и связывает их с Facebook для предоставления таргетированной рекламы.

gcl_a

Описание: Google Ads Cookie.

Использование: используется Google AdSense для экспериментов с рекламной эффективностью на сайтах, использующих их услуги.

ttp

Описание: TikTok Pixel Cookie.

Использование: помогает TikTok отслеживать конверсии и эффективность рекламы на сайте.

АНАЛИТИЧЕСКИЕ КУКИ

ga

Описание: Google Analytics Cookie.

Использование: используется для различения пользователей и сессий. Создается при каждом посещении страницы.

ga_OPNzSGX1G1

Описание: Google Analytics Cookie с параметрами.

Использование: используется для отслеживания поведения пользователей на сайте.

gat_UA-252273485-1

Описание: Google Analytics Cookie.

Использование: используется для ограничения скорости запросов, чтобы ограничить сбор данных на сайтах с высоким трафиком.

gid

Описание: Google Analytics Cookie.

Использование: хранит и обновляет уникальное значение для каждой посещенной страницы.

ym_d

Описание: Yandex Metrica Cookie.

Использование: содержит дату первой сессии.

ym_isad

Описание: Yandex Metrica Cookie.

Использование: определяет, включены ли блокировщики рекламы у пользователя.

ym_uid

Описание: Yandex Metrica Cookie.

Использование: содержит уникальный идентификатор пользователя.

ym_visorc

Описание: Yandex Metrica Cookie.

Использование: используется для аналитики поведения пользователей на сайте.

tmr_detect

Описание: Mail.ru Analytics Cookie.

Использование: используется для обнаружения сессий пользователей.

tmr_lvid

Описание: Mail.ru Analytics Cookie.

Использование: содержит уникальный идентификатор посетителя.

tmr_lvidTS

Описание: Mail.ru Analytics Cookie.

Использование: содержит временную метку создания идентификатора посетителя