

## ДОГОВОР-ОФЕРТА № 2

на оказание услуг по доступу к информационно-поисковому сервису (публичная  
оферта)

г. Астана

«15» октября 2025г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «МетаЭра» (далее – «Исполнитель»), в лице директора Орёл Ольги Степановны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и «Заказчик» – физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт настоящего Договора в соответствии с его условиями, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий публичный Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. **Акцепт Договора** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных п. 2.1. Договора.

1.2. **Кабинет пользователя** – защищенная персонализированная страница Заказчика на Сайте, доступ к которой осуществляется с использованием Учетных данных.

1.3. **Объект заинтересованности** – физическое или юридическое лицо, в отношении которого Заказчик формирует Запрос с использованием Сервиса.

1.4. **Отчет** – информация, представленная в структурированном виде, формируемая Сервисом в ответ на Запрос Заказчика и содержащая сведения об Объекте заинтересованности, полученные из Открытых источников.

1.5. **Открытые источники** – общедоступные государственные информационные Сервиса и реестры, официальные сайты государственных органов и организаций, а также иные общедоступные источники информации, сбор данных из которых не ограничен нормами законодательства Республики Казахстан.

1.6. **Запрос** – электронное задание, сформированное Заказчиком в Кабинете пользователя, содержащее идентификационные данные Объекта заинтересованности, необходимое для формирования Отчета.

1.7. **Сайт** – совокупность веб-страниц, размещенных в сети интернет по адресу: <https://metaera.kz/> и его поддоменам.

1.8. **Сервис (ИПС «МетаЭра»)** – информационно-поисковая система «МетаЭра», представляющая собой комплекс программно-аппаратных средств, правообладателем которого является Исполнитель, предназначенный для автоматизированного сбора и предоставления данных об Объектах заинтересованности из Открытых источников и доступная по адресу: <https://metaera.kz/>.

1.9. **Тарифный план** – коммерческое предложение Исполнителя, определяющее объем функциональных возможностей Сервиса, срок доступа, стоимость Услуг и иные условия, публикуемое на Сайте.

1.10. **Услуги** – комплекс действий Исполнителя по предоставлению Заказчику на возмездной основе доступа к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с выбранным Тарифным планом.

1.11. **Учетные данные** – уникальный логин (адрес электронной почты) и пароль, используемые для аутентификации Заказчика и предоставления доступа к Кабинету пользователя.

1.12. **Личный счет (Баланс)** — виртуальный счет Заказчика в Сервисе, отражающий объем денежных средств, внесенных Заказчиком для оплаты Услуг Исполнителя.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

2.1. В соответствии со ст. 387 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее если иное не предусмотрено по тексту: «РК») настоящий Договор является публичным. Размещение текста Договора на Сайте признается публичной офертой Исполнителя. Акцептом Договора Заказчиком считаются последовательно совершенные действия: регистрация в Сервисе, пополнение лицевого счета или оплата выбранного Тарифного плана. Акцепт Договора означает, что Заказчик ознакомлен и согласен со всеми его условиями.

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность использования Сервиса путем предоставления доступа к его программному интерфейсу по схеме «запрос-ответ» для самостоятельного формирования Отчетов, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом.

2.3. Право использования Сервиса предоставляется Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах функционала, предусмотренного выбранным Тарифным планом, на территории всего мира в течение срока действия Договора.

2.4. Заказчик вправе использовать полученную с помощью Сервиса Информацию исключительно для своих внутренних и коммерческих нужд, связанных с проверкой контрагентов и принятием хозяйственных решений. Любое воспроизведение, распространение, публикация Отчетов или их частей в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Исполнителя запрещено.

## **3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ, ДОСТУПА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

3.1. Для заключения Договора Заказчик проходит процедуру регистрации в Сервисе, в рамках которой обязан предоставить достоверные и актуальные данные, включая адрес электронной почты. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность Учетных данных и все действия, совершенные под его Учетной записью.

3.2. Доступ к Сервису предоставляется после авторизации в Кабинете пользователя с использованием Учетных данных и пополнения лицевого счета Заказчика.

3.3. Исполнитель обязуется поддерживать работоспособность Сервиса 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением времени, необходимого для проведения плановых профилактических и ремонтных работ. О предстоящих работах Исполнитель уведомляет Заказчика путем размещения информации в Кабинете пользователя не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их начала.

3.4. Заказчик обязуется использовать Сервис в строгом соответствии с его предназначением и не вправе:

3.4.1. Осуществлять декомпиляцию, дизассемблирование, модификацию, взлом или иную попытку извлечения исходного кода программного обеспечения Сервиса;

3.4.2. Создавать производные программные продукты на основе Сервиса;

3.4.3. Использовать автоматизированные скрипты, ботов или иные средства для массового неконтролируемого сбора информации с Сервиса, за исключением случаев использования официального API в соответствии с его технической документацией;

3.4.4. Совершать действия, направленные на нарушение функционирования Сервиса или его инфраструктуры.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

### **4.1. Стоимость и валюта расчетов. Тарификация:**

4.1.1. Стоимость Услуг определяется на основании тарифных планов, действующих на момент их оказания. Актуальные тарифные планы публикуются на Сайте и (или) в Кабинете пользователя Сервиса и являются неотъемлемой частью настоящего Договора;

Срок действия любого выбранного тарифного плана составляет 1 (один) календарный год с даты старта либо до момента исчерпания лимита запросов в зависимости от того, что наступит раньше;

4.1.2. Все расчеты по Договору производятся в национальной валюте Республики Казахстан – тенге;

4.1.3. Исполнитель, являясь резидентом Международного технологического парка «Астана-Хаб», в соответствии с пунктом 7 статьи 432 Налогового кодекса Республики Казахстан, освобождается от обложения налогом на добавленную стоимость (НДС) в отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора. Стоимость Услуг не включает НДС.

#### **4.2. Порядок оплаты:**

4.2.1. Оплата Услуг производится Заказчиком в безналичном порядке путем предварительного внесения денежных средств на банковский расчетный счет Исполнителя;

4.2.2. При перечислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя Заказчику рекомендуется в назначении платежа указать номер Договора и наименование Заказчика для их однозначной идентификации;

4.2.3. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств (комиссии банков, платежных систем), несет Заказчик.

#### **4.3. Расчетный период и списание средств:**

4.3.1. Расчетным периодом по Договору является 1 (один) календарный год с даты начала действия тарифа либо до момента исчерпания лимита проверок, в зависимости от того, что наступит раньше;

4.3.2. В течение расчетного периода стоимость оказываемых Услуг списывается с Личного счета Заказчика в соответствии с выбранным тарифным планом;

4.3.3. По истечении срока действия тарифного плана неиспользованный остаток проверок аннулируется, а Исполнитель выставляет заключительный акт выполненных работ (АВР) на сумму остатка по тарифу;

4.3.4. Дополнительное приобретение проверок (тарифных планов) в рамках действующего тарифного плана не осуществляется. Заказчик вправе увеличить лимит на использование проверок путём перехода на новый тарифный план. Такой переход возможен только после полного исчерпания объёма проверок, предусмотренного текущим тарифным планом;

4.3.5. Оказание платных Услуг приостанавливается автоматически при недостаточности или отсутствии денежных средств на Личном счете Заказчика и (или) окончания лимита действий, предусмотренных тарифом.

#### **4.4. Изменение тарифов:**

4.4.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги;

4.4.2. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении тарифов путем публикации новой редакции тарифов на Сайте и/или в Сервисе;

4.4.3. Измененные тарифы применяются к расчетным периодам, начинающимся после даты вступления новых тарифов в силу;

4.4.4. Если Заказчик не согласен с изменением тарифов, он вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке до даты вступления новых тарифов в силу.

#### **4.5. Пробный период:**

4.5.1. Исполнитель вправе предоставить Заказчику возможность бесплатного использования функционала Сервиса на ограниченный срок («Пробный период») на условиях, определенных Исполнителем;

4.5.2. По истечении Пробного периода оказание Услуг прекращается, если Заказчик не совершит действий по переходу на платный тарифный план.

#### **4.6. Прочие условия:**

4.6.1. Условия расчетов с Заказчиками, привлеченными через партнеров Исполнителя, определяются отдельными партнерскими соглашениями и могут отличаться от условий, изложенных в настоящем разделе.

### **5. ПОРЯДОК ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ВЫСТАВЛЕНИЕ АКТОВ И СВЕРКА РАСЧЕТОВ**

5.1. Подтверждением факта оказания Услуг и основанием для списания денежных средств с Личного счета Заказчика является автоматизированный журнал Сервиса, фиксирующий факт предоставления доступа и использования функционала Заказчиком.

5.2. Исполнитель ежегодно выставляет Заказчику акт выполненных работ за фактическое количество использованных проверок. В случае досрочного завершения пакета заключительный акт выставляется на дату завершения.

5.3. Акт может быть направлен Заказчику посредством электронной почты либо в форме электронного документа, подписанного ЭЦП с использованием системы электронного документооборота «МЕТАЭРА.EDI» в порядке предусмотренным разделом 9 (девятым) настоящего Договора.

5.4. Заказчик обязан подписать акт в течение 7 (семи) рабочих дней с момента его получения либо направить мотивированный отказ. В случае неполучения подписанного акта или отказа услуги считаются оказанными и принятыми в полном объеме.

5.5. Стороны вправе осуществлять сверку взаиморасчетов. Исполнитель направляет поквартально акт сверки Заказчику. В случае неполучения подписанного акта или мотивированного отказа в течение 7 (семи) рабочих дней акт сверки считается принятым

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЯ**

#### **6.1. Исполнитель не несет ответственности за:**

6.1.1. Содержание, достоверность, полноту и актуальность Информации, содержащейся в Отчетах, поскольку она получена из Открытых источников, операторами которых Исполнитель не является;

6.1.2. Правовые, финансовые, репутационные и иные последствия решений, принятых Заказчиком на основании Информации, полученной из Сервиса;

6.1.3. Прямые или косвенные убытки, а также упущенную выгоду Заказчика, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса или полученной Информации;

6.1.4. Невозможность предоставления Информации по отдельным Объектам заинтересованности в случае ее отсутствия в Открытых источниках, технической неработоспособности источников или изменения режима доступа к ним;

6.1.5. Качество каналов связи и работоспособность оборудования Заказчика.

## **6.2. Заказчик несет полную ответственность за:**

6.2.1. Соблюдение законодательства Республики Казахстан, в том числе законодательства о персональных данных. Заказчик самостоятельно получает все необходимые согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных с использованием Сервиса и несет всю ответственность за их отсутствие;

6.2.2. Правомерность использования полученной Информации. Заказчик гарантирует, что не будет использовать Информацию в целях, противоречащих законодательству Республики Казахстан или нарушающих права и законные интересы третьих лиц;

6.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому основанию ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком Исполнителю за период, в котором возникли основания для претензии, но не более 50 000 (пятидесяти тысяч) тенге.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ДАННЫХ**

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность полученной коммерческой и технической информации.

7.2. Исполнитель вправе обрабатывать обезличенные данные о Запросах и использования Сервиса для целей анализа, улучшения работы Сервиса, формирования статистики и проведения маркетинговых исследований.

7.3. Заказчик дает явное согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации и использовании Сервиса, для целей исполнения настоящего Договора.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия государственных органов, интернет-сбои, нарушения в работе Открытых источников, энергоснабжения, гражданские волнения, эпидемии, пожары, наводнения, землетрясения и другие стихийные бедствия.

## **9. ПОРЯДОК ОБМЕНА МЕЖДУ СТОРОНАМИ ДОКУМЕНТАМИ И ИНФОРМАЦИЕЙ**

9.1. Обмен между Сторонами документами в электронном виде и (или) электронными документами осуществляется с использованием системы электронного документооборота МЕТАЭРА.EDI. (интернет ресурс с доменным именем: <https://metaera.kz/>) (далее – «Система»). Любая корреспонденция (в том числе договоры, дополнительные соглашения, счета, акты, уведомления, претензии, иски, иные письма, документы, связанные с судебным деломпроизводством), направленная в Кабинет пользователя Стороны в Системе и (или) на указанную в Кабинете пользователя Сервиса или Системы электронную почту Стороны, считается надлежащим образом направленной и врученной Стороне вне зависимости от того, была ли корреспонденция просмотрена Стороной.

9.2. Стороны соглашаются и безоговорочно подтверждают, что:

9.2.1 документы, указанные в п 9.1. Договора, признаются надлежаще доставленными, наравне, как если бы доставку и вручение таких документов на бумажном носителе производил официальный оператор почтовой связи. При этом такие документы считаются полученными (врученными) при отображении их в Личном кабинете Стороны в Системе и в том числе если:

9.2.1.1. Сторона отказалась от получения документа (сообщения) и (или) отвергла документ (сообщение) в Системе и (или) удалила документ (сообщение);

9.2.1.2. Сторона не просмотрела полученный документ.

9.3. Стороны признают и гарантируют, что лица, имеющие доступ к переписке по электронной почте, уполномочены надлежащим образом на участие в обмене документами от имени Заказчика и Исполнителя.

9.4. Для целей настоящего договора корреспонденция считается также врученной Стороне:

а) при почтовом отправлении на юридический адрес Стороны если:

- Сторона получила направленную ей корреспонденцию;
- Сторона отказалась от получения корреспонденции и такой отказ документально зафиксирован;
- Сторона не явилась за получением корреспонденции, направленной ей другой Стороной в установленном порядке, о чем имеется сообщение органа связи;

б) если отправлена на электронную почту Стороны, указанную при регистрации в Сервисе.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и его приложения.

10.2. Все изменения вступают в силу с даты, указанной Исполнителем при опубликовании новой редакции, но не ранее чем через 3 (три) календарных дня с даты их опубликования на Сайте.

10.3. Все споры подлежат разрешению путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней.

10.4. В случае недостижения согласия спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.5. Договор вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

## РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Товарищество с ограниченной ответственностью «МетаЭра»

БИН: 241040037783

Юридический адрес /почтовый адрес: Республика Казахстан, г. Астана, Аманжол Бөлекпаев д. 1 кв.20.

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт KZ2396503F0015642573 (KZT) в Филиале АО ForteBank в г.Астана

SWIFT код: IRTYKZKA

Телефон: +7717 2972379

Адрес электронной почты: [o.orel@metaera.kz](mailto:o.orel@metaera.kz)

Директор  О.С.Орёл



Реквизиты **ЗАКАЗЧИКА** заполняются при акцепте оферты и регистрации в Сервисе.